



ПРОКУРАТУРА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРОКУРАТУРА
МЕЧЕТЛИНСКОГО РАЙОНА
МӘСЕТЛЕ РАЙОНЫ
ПРОКУРАТУРАҒЫ

ул. Школьная, 25, с. Большеустыкинское, 452550,
тел.: 8 (34770) 2-04-59, факс: 8 (34770) 2-04-59

17.06.2025 № Исорг-20800056-279-25/-20800056

на №

от



Главному редактору
газеты «Мечетлинская жизнь»

Багаутдиновой Э.Ф.

Главе администрации МР
Мечетлинский район

Асадуллину А.К.

Главам сельских поселений МР
Мечетлинский район РБ

ПРОКУРАТУРА РАЗЪЯСНЯЕТ

В соответствии со ст.ст. 18, 25 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе в случае обнаружения недостатков в товаре обменять его на такой же товар, иной товар с доплатой, потребовать соразмерного уменьшения цены или отказаться от исполнения договора купли-продажи с возвратом денежных средств, если сделает это в пятнадцатидневный срок или иной срок установленный законом или договором

Обмен или возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а так же имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Однако одно только отсутствие товарного или кассового, либо иного подтверждающего оплату товара документа не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Документом, удостоверяющим факт покупки могут служить в том числе, показания свидетелей, а так же гарантийный талон, выписка с банковской карты и др.

Кроме того, в суде можно ходатайствовать о предоставлении записи с камер видеонаблюдения.

В случае если потребителю отказывают в возмещении ущерба после покупки некачественного товара, он может обратиться в Роспотребнадзор, Общество прав потребителей или направить иск в суд.

Заместитель прокурора района

Р.Р. Галлямов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 3679C373B1D1D1E853DA30B1B007BF3B
Владелец Галлямов Руслан Рузиевич
Действителен с 25.03.2025 по 18.06.2026

Исорг-20800056-279-25/-20800056